

LES CHIFFRES CLÉS

OBSERVATOIRE
QualiThravail[®]

QualiThravail[®] est une **enquête nationale sur la Santé et la Qualité de Vie au Travail** qui permet d'interroger les travailleurs en situation de handicap ou « simplement » en difficulté de santé sur ce qu'ils pensent de leur travail. **Reconduite tous les deux ans**, elle a pour ambition de répondre à deux questions : « Comment les conditions de travail peuvent-elles influencer (en bien ou en mal) la qualité de vie des personnes ? » et « Comment mieux prendre en compte la santé des travailleurs ? ».

1^{ÈRE}
ÉDITION

OCT. 2014 > JUIN 2015

 **1902**

RÉPONSES
VALIDÉES

 **400**

EMPLOYEURS
REPRÉSENTÉS

11%

ont des **difficultés de santé** au travail sans pour autant être reconnus handicapés

34%

n'ont **pas bénéficié** d'aménagement de poste bien qu'ils en ressentent le besoin

LE PROFIL des répondants


Types de **handicap** :

 **19%**
SENSORIEL

 **9%**
PSYCHIQUE

 **3%**
MENTAL

Total > 100% :
Plusieurs types de handicap
pouvaient être déclarés

 **35%**
MALADIES
CHRONIQUES

 **54%**
PHYSIQUE /
MOTEUR

75%
POUR
DES RÉPONDANTS,
LE HANDICAP EST

INVISIBLE

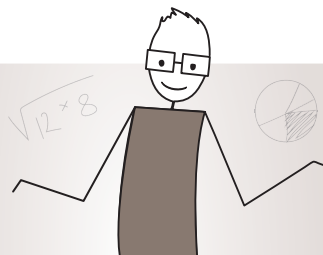


83%

ont parlé de leur situation avec leur **entourage professionnel**

65%

ont le **sentiment d'être acceptés** au sein de leur équipe



LES SCORES

de la **Qualité de Vie** au Travail (QVT)

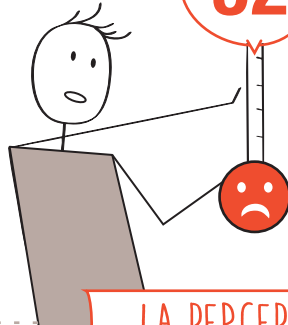
Un score **INFÉRIEUR**
à la moyenne pour :

- > Les personnes porteuses d'un handicap mental **37**
- > Les personnes n'ayant pas eu d'aménagement alors qu'elles estiment en avoir besoin **39**
- > Les personnes qui n'ont pas parlé de leurs difficultés de santé avec leur entourage professionnel **48**
- > Les personnes travaillant dans des structures dont l'effectif est inférieur à 250 **48**

Score 100 :
excellent



SCORE MOYEN
52



Score 0 :
très mauvais

Un score **SUPÉRIEUR**
à la moyenne pour :

- > Les personnes se sentant acceptées par leur entourage professionnel **61**
- > Les agents de maîtrise **61**, les cadres **57**
- > Les personnes porteuses d'un handicap sensoriel **54**

Il est scientifiquement prouvé que les scores de QVT sont étroitement corrélés à ceux de la **motivation**.

LA PERCEPTION

des **conditions de travail**

26 questions sur les conditions de travail

autonomie, relation à l'employeur, rapports sociaux au travail, intensité et temps de travail, environnement et outils de travail...

ÉLÉMENTS

SATISFAISANTS

Les relations avec les **collègues** pour **82%**

Les relations avec le **supérieur** pour **70%**



ÉLÉMENTS

INSATISFAISANTS

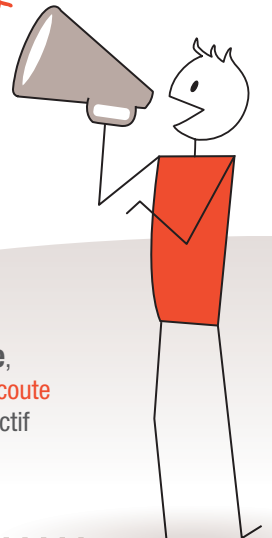
Le développement des **compétences** pour **48%**

Les perspectives d'**évolution** pour **65%**

Les besoins exprimés dans les commentaires

AMÉNAGEMENT

ADAPTATION DU POSTE DE TRAVAIL
ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE



Dans une moindre mesure, on retrouve des thèmes autour de l'**écoute** et de la **compréhension** par le collectif et par le manager.

LES LEVIERS

d'amélioration de la **QVT** et des **conditions de travail**



2

L'AMÉNAGEMENT DU POSTE DE TRAVAIL

Scores de **QVT**

+ 8 POINTS

par rapport à la moyenne

Perception des **conditions de travail**

26 DES ITEMS

sur les 26 investigués évoluent favorablement

1

LE SENTIMENT D'ÊTRE ACCEPTÉ(E)

Scores de **QVT**

+ 9 POINTS

par rapport à la moyenne

Perception des **conditions de travail**

26 DES ITEMS

sur les 26 investigués évoluent favorablement



3

LE PARTAGE DE LA SITUATION AVEC L'ENTOURAGE PROFESSIONNEL

Scores de **QVT**

+ 1 POINT

par rapport à la moyenne

Perception des **conditions de travail**

24 DES ITEMS

sur les 26 investigués évoluent favorablement

ET APRÈS ?

Des restitutions aux employeurs

- > La **présentation aux employeurs** ayant invité leurs équipes à participer de **leurs résultats** mis en perspective avec les résultats du panel national

SEPTEMBRE 2015

Un focus sur les maladies chroniques

- > Un **rapport statistique et des préconisations** pour les personnes souffrant d'une maladie chronique
(plus de 400 répondants concernés)
- > La **constitution d'un groupe pluri-disciplinaire** pour affiner les pistes d'actions et produire un livre blanc
« Concilier maladie chronique & travail »

SEPTEMBRE 2016 > SEPTEMBRE 2017

Une seconde édition de l'observatoire

- > Avec une **accessibilité renforcée**
- > Avec la possibilité de diffuser le questionnaire **en ligne** ou **sous format papier**
Impression, routage et saisie assurés par une EA (Entreprise Adaptée) ou un ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail)

NOVEMBRE 2016 > JUIN 2017



Depuis 25 ans, **Ariane Conseil** accompagne des structures privées et publiques dans le déploiement de Politiques Handicap, Santé et Qualité de Vie au Travail.

www.arianeconseil.fr

